

Passenger assistance & mobility services

Table of Contents

Austria.....	3
Belgio.....	3
Bosnia-Erzegovina.....	3
Bulgaria	3
Croazia.....	3
Repubblica Ceca.....	3
Danimarca	4
Estonia.....	4
Finlandia.....	4
Francia.....	4
Germania	4
Gran Bretagna.....	5
Grecia.....	5
Ungheria.....	5
Irlanda	5
Italia.....	5
Lettonia	5
Lituania.....	6
Lussemburgo.....	6
Paesi Bassi	6
Macedonia del Nord.....	6
Norvegia.....	6

**EXPAND
YOUR
COMFORT
ZONE**

#DiscoverEU

Polonia.....	6
Portogallo.....	6
Romania.....	7
Serbia.....	7
Slovacchia.....	7
Slovenia.....	7
Spagna.....	7
Svezia.....	7
Svizzera.....	7
Turchia.....	8

Austria

Per i treni gestiti da OeBB, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 12 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Belgio

Per i treni gestiti da SNCB, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 24 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Bosnia-Erzegovina

Per i treni gestiti da ŽFBH e ZRSÈ, è possibile richiedere assistenza inviando un'e-mail all'indirizzo info@zfbh.ba e zeljko.popovic@zrs-rs.com con almeno 72 ore di anticipo.

Bulgaria

L'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno:

- **Due giorni lavorativi prima del viaggio** per i treni che già prevedono carrozze speciali.
- **Tre giorni lavorativi prima del viaggio** per i treni a cui, in vista della richiesta ricevuta, bisogna aggiungere una carrozza speciale.

L'elenco dei numeri di telefono da chiamare nelle stazioni ferroviarie è riportato [qui](#).

Croazia

Per i treni gestiti da HŽ Putnički prijevoz e HŽ Infrastruktura, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Repubblica Ceca

Per i treni gestiti da ČD, l'assistenza può essere richiesta [qui](#). Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Per i treni gestiti da Regiojet, l'assistenza può essere richiesta [qui](#). Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Danimarca

Per i treni gestiti da DSB, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 12 ore di anticipo per i treni nazionali e con 48 ore di anticipo per quelli internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Estonia

Per i treni gestiti da Elron, l'assistenza può essere richiesta inviando un'e-mail all'indirizzo abi@elron.ee con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Finlandia

Per i treni gestiti da VR, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 36 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Francia

Per i treni gestiti da SNCF, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#) (guida sulla mobilità in francese).

Germania

Per i treni gestiti da DB, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) entro le ore 20:00 del giorno prima della partenza per i viaggi nazionali, mentre per i treni internazionali è richiesto un preavviso di 48 ore. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#) (in tedesco).

Gran Bretagna

L'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 2 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Grecia

Per i treni gestiti da Trainose, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Ungheria

Per i treni gestiti da Mav-Start, l'assistenza può essere richiesta tramite telefono, e-mail o presso le stazioni ferroviarie con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Irlanda

Per i treni gestiti da Irish Rail, l'assistenza può essere richiesta tramite telefono, e-mail o presso le stazioni ferroviarie con almeno 24 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Italia

Per i treni gestiti da Trenitalia, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con un preavviso tra 1 e 12 ore (a seconda della stazione ferroviaria). Per i treni internazionali, l'assistenza deve essere richiesta con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Lettonia

Per i treni gestiti da Pasazieru Vilciens, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Lituania

Per i treni gestiti da LTG Link, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 24 ore di anticipo per i treni nazionali e con 48 ore di anticipo per quelli internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Lussemburgo

Per i treni gestiti da CFL, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 1 ora di anticipo sulla partenza ed entro le 20:30 per le partenze nello stesso giorno e con 48 ore di anticipo per i treni internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Paesi Bassi

Per i treni gestiti da NS, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 1 ora di anticipo per i treni nazionali e con 48 ore di anticipo per quelli internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Macedonia del Nord

Per i treni gestiti da MZ-T, l'assistenza può essere richiesta in loco ai dipendenti della stazione o della compagnia ferroviaria.

Norvegia

Per i treni gestiti da Entur, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 24 ore di anticipo. Per i treni gestiti da VY, puoi trovare maggiori informazioni [qui](#).

Polonia

Per i treni gestiti da PKP, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Portogallo

Per i treni gestiti da CP, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 12 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Romania

Per i treni gestiti da CFR Călători, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 24 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Serbia

Informazioni sull'accessibilità nelle stazioni, sui treni, dati di contatto e servizi per i passeggeri a mobilità ridotta sono disponibili [qui](#).

Slovacchia

Per i treni gestiti da ZSSK, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 24 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Slovenia

Per i treni gestiti da SŽ, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 48 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Spagna

Nelle grandi stazioni, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 30 minuti di anticipo e con fino a 12 ore di anticipo per gli altri treni. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Svezia

Per i treni gestiti da SJ, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 24 ore di anticipo. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Svizzera

Per i treni gestiti da SBB, l'assistenza può essere richiesta [qui](#) con almeno 1 ora di anticipo per i treni nazionali e con 48 ore di anticipo per i viaggi internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

**EXPAND
YOUR
COMFORT
ZONE**

#DiscoverEU

Turchia

Il servizio di assistenza con i bagagli per i passeggeri con disabilità è disponibile nelle seguenti stazioni principali: Ankara, Istanbul/Pendik, Eskişehir e Konya. Per ulteriori informazioni, contattare il personale della stazione o andare [qui](#) (informazioni disponibili in turco).