

Passenger assistance and mobility services

Table of Contents

Austria.....	3
Belgia.....	3
Bośnia i Hercegowina.....	3
Bułgaria	3
Chorwacja	3
Czechy.....	4
Dania	4
Estonia.....	4
Finlandia.....	4
Francja.....	4
Grecja.....	4
Hiszpania	5
Holandia.....	5
Irlandia	5
Litwa	5
Łotwa	5
Luksemburg.....	6
Macedonia Północna	6
Niemcy	6
Norwegia.....	6
Polska.....	6

**EXPAND
YOUR
COMFORT
ZONE**

#DiscoverEU

Portugalia.....	7
Rumunia.....	7
Serbia.....	7
Słowacja.....	7
Słowenia.....	7
Szwecja.....	7
Turcja.....	8
Węgry.....	8
Wielka Brytania	8
Włochy.....	8

Austria

W przypadku pociągów obsługiwanych przez OeBB o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 12-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Belgia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez SNCB o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Bośnia i Hercegowina

W przypadku pociągów obsługiwanych przez ŽFBH i ZRS o pomoc można poprosić, wysyłając wiadomość e-mail na adres info@zfbh.ba lub zeljko.popovic@zrs-rs.com co najmniej z 72-godzinnym wyprzedzeniem.

Bułgaria

O pomoc można poprosić [tutaj](#) przy zachowaniu rygorów czasowych:

- **Co najmniej dwa dni robocze przed wyjazdem** – w przypadku pociągów, w których skład na co dzień wchodzi specjalne wagony;
- **Co najmniej trzy dni robocze przed wyjazdem** – w przypadku pociągów, w których składzie należy dodatkowo uwzględnić specjalny wagon w związku z otrzymanym zgłoszeniem.

Lista numerów telefonów, pod które należy dzwonić w punktach dyspozytorskich na dworcach kolejowych znajduje się [tutaj](#).

Chorwacja

W przypadku pociągów obsługiwanych przez HŽ Putnički prijevoz i HŽ Infrastruktura o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Czechy

W przypadku pociągów obsługiwanych przez ČD o pomoc można poprosić [tutaj](#).
Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Regiojet o pomoc można poprosić [tutaj](#).
Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Dania

W przypadku pociągów obsługiwanych przez DSB o pomoc można poprosić [tutaj](#)
co najmniej z 12-godzinnym wyprzedzeniem (pociągi krajowe) i 48-godzinnym
wyprzedzeniem (pociągi międzynarodowe). Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Estonia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Elron o pomoc można poprosić,
wysyłając wiadomość e-mail na adres abi@elron.ee co najmniej z 48-godzinnym
wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Finlandia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez VR o pomoc można poprosić [tutaj](#) co
najmniej z 36-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Francja

W przypadku pociągów obsługiwanych przez SNCF o pomoc można poprosić [tutaj](#)
co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć
[tutaj](#) (instrukcja dla osób niepełnosprawnych jest dostępna w języku francuskim).

Grecja

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Trainose o pomoc można poprosić
[tutaj](#) co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można
znaleźć [tutaj](#).

Hiszpania

O pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 30-minutowym wyprzedzeniem na dużych dworcach i co najmniej z 12-godzinnym wyprzedzeniem w przypadku innych pociągów. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Holandia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez NS o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 1-godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku pociągów międzynarodowych wymagane jest co najmniej 48-godzinne wyprzedzenie. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Irlandia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Irish Rail o pomoc można poprosić na dworcach kolejowych albo za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Litwa

W przypadku pociągów obsługiwanych przez LTG Link o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku pociągów międzynarodowych wymagane jest co najmniej 48-godzinne wyprzedzenie. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Łotwa

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Pasażieru Vilciens o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Luksemburg

W przypadku pociągów obsługiwanych przez CFL o pomoc można poprosić [tutaj](#) najpóźniej na 1 godzinę przed odjazdem w tym samym dniu i do godziny 20:30. W przypadku pociągów międzynarodowych wymagane jest co najmniej 48-godzinne wyprzedzenie. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Macedonia Północna

W przypadku pociągów obsługiwanych przez MZ-T o pomoc można poprosić personel lokalnego dworca kolejowego.

Niemcy

W przypadku pociągów obsługiwanych przez DB o pomoc można poprosić [tutaj](#) najpóźniej do godziny 20:00 w dniu poprzedzającym wyjazd (pociągi krajowe) oraz z 48-godzinnym wyprzedzeniem (pociągi międzynarodowe). Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#) (w języku niemieckim).

Norwegia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Entur o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku pociągów obsługiwanych przez VY więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Polska

W przypadku pociągów obsługiwanych przez PKP o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Portugalia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez CP o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 12-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Rumunia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez CFR Călători o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Serbia

Informacje o ułatwieniach dostępu na dworcach i w pociągach, informacje kontaktowe oraz informacje o udogodnieniach dostępnych dla pasażerów o ograniczonej mobilności można znaleźć [tutaj](#).

Słowacja

W przypadku pociągów obsługiwanych przez ZSSK o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Słowenia

W przypadku pociągów obsługiwanych przez SŽ o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Szwecja

W przypadku pociągów obsługiwanych przez SJ o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Szwajcaria

W przypadku pociągów obsługiwanych przez SBB o pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 1-godzinnym wyprzedzeniem (pociągi krajowe) i 48-godzinnym wyprzedzeniem (pociągi międzynarodowe). Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Turcja

Pomoc bagażowa dla pasażerów niepełnosprawnych jest dostępna na następujących głównych dworcach: Ankara, İstanbul/Pendik, Eskişehir i Konya. Więcej informacji można uzyskać u personelu dworca lub na [tej stronie](#) (informacje dostępne w języku tureckim).

Węgry

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Mav-Start o pomoc można poprosić na dworcach kolejowych albo za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Wielka Brytania

O pomoc można poprosić [tutaj](#) co najmniej z 2-godzinnym wyprzedzeniem. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

Włochy

W przypadku pociągów obsługiwanych przez Trenitalia o pomoc można poprosić [tutaj](#) z 1-12-godzinnym wyprzedzeniem (w zależności od dworca kolejowego). W przypadku pociągów międzynarodowych wymagane jest co najmniej 48-godzinne wyprzedzenie. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).